

DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko:	<input type="text"/>
Adres:	<input type="text"/>
Nr telefonu:	<input type="text"/>
Adres e-mailowy:	<input type="text"/>

DANE DOTYCZĄCE REKLAMACJI

Miejsce, data zdarzenia:

Przedmiot reklamacji (opis sprawy):

Data i podpis osoby składającej reklamację

Data i podpis osoby przyjmującej reklamację

PRZESŁANIE ZGŁOSZENIA

Niniejsze zgłoszenie należy przesłać na adres e-mailowy infopl@evergreengarden.com lub na adres korespondencyjny: Evergreen Garden Care Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Ostrobramskiej 101A, 04-041 Warszawa.

Klauzula informacyjna dla osoby składającej reklamację.

1. **Administrator danych:** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Evergreen Garden Care Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Ostrobramskiej 101A, 04-041 Warszawa.
2. **Kontakt z Administratorem danych:** W celu uzyskania informacji dotyczących prawidłowości przetwarzania danych osobowych przez Administratora należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: dataprivacy-pl@evergreengarden.com lub wysłać pismo na adres siedziby Administratora danych z dopiskiem na kopercie: **Ochrona danych osobowych**.
3. **Cel i podstawa przetwarzania danych:** Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia i obsługi złożonej przez Panią/Pana reklamacji, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na należywym rozpatrzeniu i obsłudze Pani/Pana roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. F) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: RODO. Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym poda nam Pani/Pan dane osobowe dotyczące Pani/Pana zdrowia wówczas będziemy je przetwarzać na podstawie art. 9 ust. 2 lit. F RODO.
4. **Dobrowolność podania danych:** Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane, określonych w pkt. 3.
5. **Odbiorcy danych:** Pani/Pana dane możemy przekazać wyłącznie:
 - a) podmiotom przetwarzającym – którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych;
 - b) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.
6. **Okres przechowywania danych:** Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać przez okres 5 lat liczonych od 1 stycznia następnego roku po ostatecznym załatwieniu Pani/Pana sprawy;
7. **Pani/Pana uprawnienia:** Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa: prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.